

## ÍNDICE

Introdução .....	11
------------------	----

### PRIMEIRA PARTE O Renascimento do Vendedor

1. Somos todos vendedores .....	19
2. Empreendedorismo, Flexibilidade e Educação e Cuidados de Saúde .....	37
3. Do <i>Caveat Emptor</i> ao <i>Caveat Venditor</i> .....	55

### SEGUNDA PARTE Como Ser

4. A Sintonia .....	77
5. A Vitalidade .....	105
6. A Clareza .....	131

### TERCEIRA PARTE O Que Fazer

7. A Apresentação .....	163
8. Improvisar .....	191
9. Servir .....	215
Agradecimentos .....	241
Notas .....	243